



## STANDARD DI SERVIZIO

<i>Fattore di Qualità</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard Garantito</i>
■ Disponibilità servizio di prenotazione	■ Giorni/ore di accessibilità ai sistemi di prenotazione delle vetture	■ 24/24h – 7/7gg
■ Emissioni degli autoveicoli in servizio	■ Tipologia di vetture	■ 3 stelle EuronCap ■ Direttiva UE: - 98/96 (CO < 1 g/Km; HC < 0,1 g/Km; NOx < 0,08 g/Km)



Libera l'auto.



## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Genova aderisce insieme ad altri Comuni italiani ad ICS ed ha individuato il car sharing come servizio equiparato alla mobilità pubblica in grado di ottenere vantaggi quali la riduzione della mobilità privata e delle emissioni.

Genova Car Sharing gestisce il servizio di car sharing nell'ambito del Comune di Genova, mettendo a disposizione dei cittadini una flotta di autoveicoli di diversa categoria (anche merci). Le vetture sono dotate di tecnologia di bordo evoluta che ne consente il prelievo ed il rilascio senza presidio, un monitoraggio continuo delle corse e la corretta fatturazione in base all'uso. Le vetture, con logo Car Sharing, sono prelevabili da stalli su strada, appositamente contrassegnati. Gli stalli sono posizionati in relazione alla effettiva domanda dei cittadini, così come la densità della flotta sul territorio segue le esigenze dei clienti, per limitare al massimo la domanda non soddisfatta. E' attivo uno sportello per i cittadini presso Genova Parcheggi per il rapporto diretto con la clientela, oltre a strumenti di comunicazione web ed un call center 24/24h





## STANDARD GARANTITO

- Disponibilità servizio di prenotazione: 24/24H – 7/7gg
- Riduzione massima delle emissioni nocive: Adozione di specifiche normative UE
- Disponibilità vetture: Stalli su strada e non in parcheggi privati



Libera l'auto.